

# Qualitätspolitik

Die Qualität der Rastal-Produkte und Dienstleistungen ist von entscheidender Bedeutung für den Erfolg des Unternehmens.

Oberstes Ziel unserer Tätigkeit ist es, stets die Erwartungen unserer Kunden und Partner zu erfüllen. Alle unternehmerischen Handlungen orientieren sich am Kunden und verfolgen das Ziel, ihn dauerhaft von unserer Leistungsfähigkeit zu überzeugen.

Rastal hat sich dem Total-Quality-Management-Gedanken verpflichtet. Im Mittelpunkt dieses Gedankens steht das Bestreben, permanente Qualitätssteigerungen zu erzielen, alle betrieblichen Ressourcen zu nutzen, um die größtmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Die beiden bestimmenden Faktoren zur Sicherstellung einer überdurchschnittlichen Qualität sind definiert durch die Rahmenbedingungen, die das Unternehmen bietet sowie die hohe Leistungsbereitschaft aller Rastal-Mitarbeiter.

Optimale Rahmenbedingungen bieten das Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001 : 2008 / EN 29001, das institutionalisierte betriebliche Vorschlagswesen, permanente Schulungen sowie die offene und sachliche Kommunikation zwischen Unternehmensleitung und Mitarbeitern.

Die hohe Motivation zur Erzeugung überdurchschnittlicher Qualität resultiert aus der kooperativen Führung, angelehnt an das Harzburger Modell, dem Vertrauen in die Mitarbeiter sowie dem Respekt vor deren Persönlichkeit.

Das harmonische Verhältnis zu Kunden, Partnern und Mitarbeitern sowie die größtmögliche Schonung der Umwelt garantieren langfristig den Unternehmenserfolg.

Als Grundlage dieser Verpflichtung hat die Geschäftsleitung die Rastal-Qualitäts-Grundsätze definiert und verabschiedet.

# Qualitätspolitik

Die Rastal-Qualitätsgrundsätze basieren auf den vier Leistungssäulen:

**Produktqualität  
Mitarbeiterqualität  
Servicequalität  
Kreative Kompetenz**

- 1. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Kunde. Nur mit seinen Aufträgen sichern wir die Zukunft unsers Unternehmens und damit unsere Arbeitsplätze.**
- 2. Es ist unser Ziel, alle Kunden zur vollen Zufriedenheit zu bedienen.**
- 3. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat an seinem Arbeitsplatz für die einwandfreie Qualität von Produkten und Dienstleistungen zu sorgen.**
- 4. Qualität ist dynamisch. Sie muss ständig verbessert werden. Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, dass dies geschieht. Die Ergebnisse werden bewertet und beobachtet.**
- 5. In allen Rastal-Organisationseinheiten muss jeder Mitarbeiter auch seinen internen Partner als Kunden sehen. Immer und überall ist dafür zu sorgen, dass alle internen Partner reibungslos, termingerecht und korrekt bedient werden.**
- 6. Die Mitarbeiter sollen durch Information, Weiterbildung und Training in die Lage versetzt werden, ihre Aufgabe sachgerecht wahrzunehmen und aktiv zur Qualitätsverbesserung beizutragen.**
- 7. An unsere Lieferanten stellen wir die gleichen Anforderungen wie wir sie an uns selbst stellen. Für jeden Antrag suchen wir jeweils den besten Partner.**

Die Geschäftsleitung fühlt sich diesen Grundsätzen verpflichtet, fördert deren Umsetzung und bewerte deren Wirksamkeit.